**Hospeda+**

**Modelo de Casos de Uso**

**Versão 2.0**

**Histórico da Revisão**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 08/05/2023 | 1.0 | Versão inicial do documento | Luis, Guilherme, Daniel, Jennifer, Petrik, Bruno |
| 10/05/2023 | 1.1 | Documentação dos Casos de Uso | Jennifer, Petrik |
| 14/05/2023 | 1.2 | Diagrama de Casos de Uso | Bruno |
| 15/05/2023 | 1.3 | Revisão do Diagrama de Casos de Uso; Descrição dos atores | Luis, Guilherme, Daniel, Jennifer, Petrik, Bruno |
| 20/05/2023 | 1.4 | Documentação dos Casos de Uso | Luis |
| 22/05/2023 | 1.5 | Documentação dos Casos de Uso | Luis, Guilherme, Daniel, Jennifer, Petrik, Bruno |
| 29/05/2023 | 1.6 | Documentação dos Casos de Uso | Luis, Guilherme, Daniel, Jennifer, Petrik, Bruno |
| 12/06/2023 | 1.7 | Documentação dos Casos de Uso  Protótipos | Luis, Guilherme, Daniel, Jennifer, Petrik, Bruno |
| 14/06/2023 | 1.8 | Protótipos  Inserção das imagens da IHC | Bruno |
| 17/06/2023 | 1.9 | Protótipos  Inserção das imagens da IHC | Jennifer, Petrik |
| 26/06/2023 | 2.0 | Versão Final | Jennifer |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice Analítico**

1. Introdução 4

2. Atores 4

2.1. Administrador 4

2.2. Funcionário 4

3. Diagrama de Caso de Uso 5

4. Documentação dos Casos de Uso 6

4.1. Nome do Caso de Uso 6

5. Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso 6

5.1. Fatores Técnicos 6

5.2. Fatores Ambientais 6

5.3. Estimativa de Esforços 7

1. **Introdução**

Este documento apresenta uma visão dos casos de uso, seus cenários e protótipos, organizando o Modelo dos Casos de Uso do site Hospeda**+**.

1. **Atores**

* 1. **Administrador**

Os próprios administradores do sistema possuem casos de uso relacionados ao gerenciamento de usuários, possibilitando o cadastro e controle dos funcionários, clientes e quartos.

* 1. **Funcionário**

Ao acessar o sistema, o funcionário terá acesso a páginas de gerenciamento de reservas, gestão de clientes, check-in e check-out, gerenciamento de quartos, faturamento e pagamentos e relatórios com análises diárias sobre a ocupação do hotel, reserva e receita.

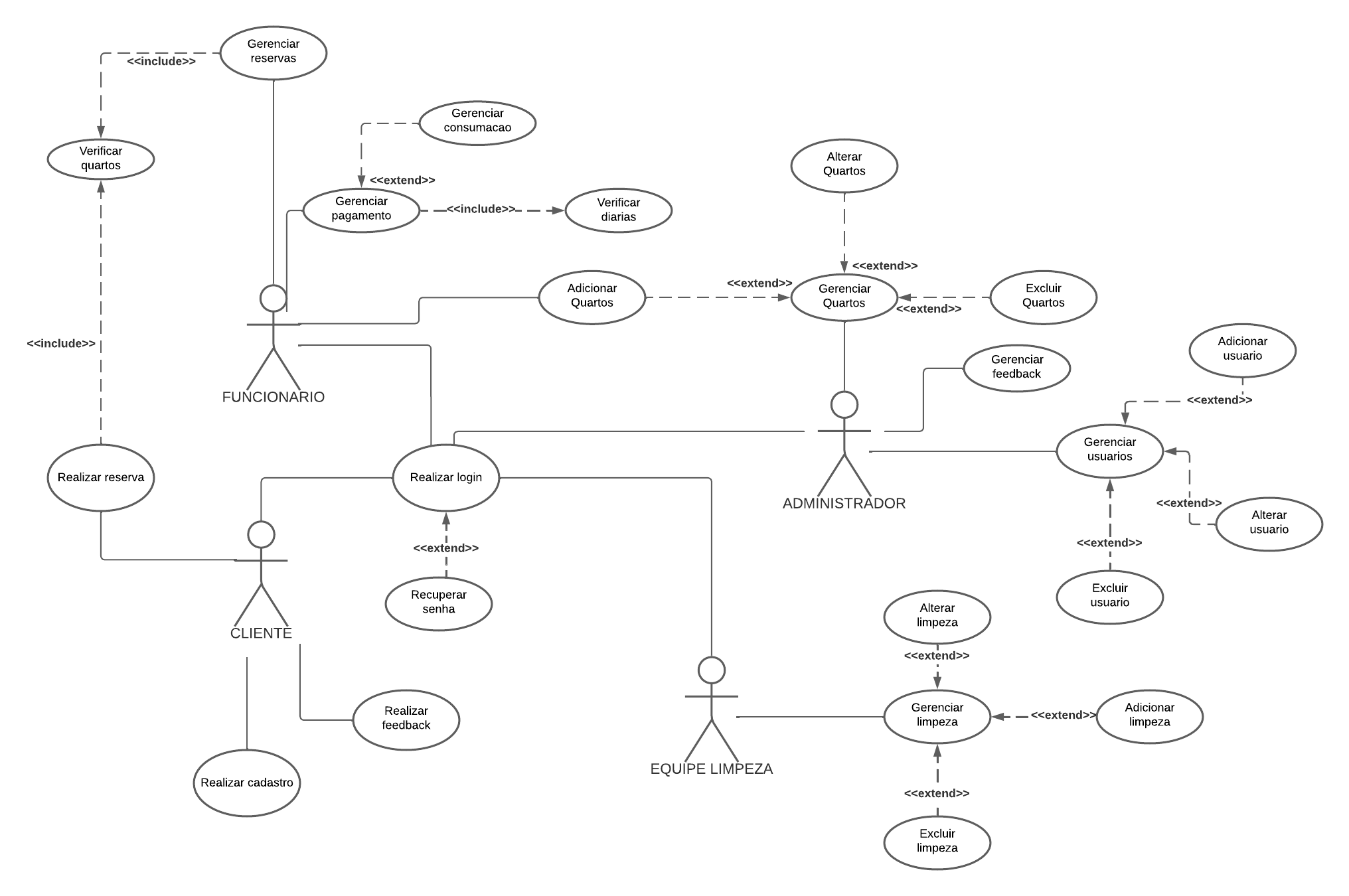
* 1. **Cliente**

O cliente poderá acessar o sistema com login, caso não tenha será necessário criar, após o acesso ele será redirecionado para a página de reservas de quartos, lá poderá escolher a data do check-in e check-out, bem como o tipo de quarto que deseja reservar. Após selecionar suas opções, ele poderá revisar sua reserva e, em seguida, confirmá-la. Uma vez confirmada, receberá uma confirmação com os detalhes da reserva por e-mail. Após a estadia, ele poderá avaliar gerando um feedback.

* 1. **Equipe da limpeza**

Os funcionários da limpeza podem utilizar o sistema para garantir que as tarefas de limpeza sejam realizadas de forma eficiente e eficaz. Algumas das formas de utilização incluem: programação de tarefas, acesso a informação de hóspedes, como horário de check-in e check-out, comunicação com outros departamentos, como recepção ou manutenção. Monitoramento do status dos quartos e acesso a instruções de limpeza.

1. **Diagrama de Caso de Uso**



1. **Documentação dos Casos de Uso**
   1. **Cadastrar usuário**

| **Detalhes Gerais** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | | | Este Caso de Uso deve ocorrer quando o  usuário selecionar a opção de cadastro no  site. | |
| **Ator Principal:** | | | | Cliente | |
| **Pré-Condição:** | | | | Não possuir cadastro | |
| **Fluxo Principal** | | | | | |
| **Ações dos Atores:** | | | | **Ações do Sistema:** | |
| 1. O cliente irá selecionar a opção de cadastro, que estará disponível na tela inicial. | | | | 1. Exibir as informações de cadastro,   possibilitando o preenchimento pelo usuário assim como a opção de “Cadastrar” | |
| 1. Preencher os campos:  * Nome completo\*: Varchar (255); * CPF\* (XXX.XXX.XXX-XX): Char (11), pontos e hífen automáticos; * RG\*: Varchar (255); * Data de Nascimento\* (DD/MM/AAAA): Date; * Endereço\*:   ◦ Rua\*: Varchar (50);  ◦ Número\*: Varchar (5);  ◦ Bairro\*: Varchar (50);  ◦ CEP\*: Varchar (10);  ◦ Cidade\*: Varchar (50);  ◦ Estado\*: Varchar (20);   * Sexo (Feminino ou Masculino)\*: * Número do celular: Int; * E-mail\*:Varchar (200); * Senha\*:Varchar(50);   Confirmar Senha \*Varchar(50) e selecionar a opção de “Cadastrar”. | | | | 1. Verificar se não há nenhum campo inválido ou se o usuário não possui o cadastro e apresenta a mensagem “Cadastro realizado com sucesso”. | |
| 1. Fim do Caso de Uso. | | | |  | |
| Fluxo Alternativo A: Preenchimento incorreto | | | | | |
| 1. O cliente irá selecionar a opção de cadastro, que estará disponível na tela inicial. | | 1. Exibir as informações de cadastro,   possibilitando o preenchimento pelo usuário assim como a opção de “Cadastrar” | | | |
| 1. Preenche todas as informações   apresentadas e selecionar a opção de  “Cadastrar”. | | 4. Verifique se não há nenhum campo inválido ou se o usuário não possui o cadastro e apresenta a mensagem “Há dados preenchidos incorretamente”. | | | |
| 5. Fim do Caso de Uso. | |  | | | |
| Fluxo Alternativo B: Cadastro já existente | | | | | |
| 1. O cliente irá selecionar a opção de cadastro, que estará disponível na tela inicial. | | | 2. Exibir as informações de cadastro,  possibilitando o preenchimento pelo usuário  assim como a opção de “Cadastrar” e  “Voltar”. | | |
| 3. Preenche todas as informações  apresentadas e selecionar a opção de  “Cadastrar”. | | | 4. Verifica se não há nenhum campo inválido  ou se o usuário não possui o cadastro e  apresenta a mensagem “Cadastro já  existente”. | | |
| 5. Fim do Caso de Uso. | | |  | | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | | | | |

* 1. **Gerenciar usuário**

|  | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve descrição:** | | Este caso de uso deve ocorrer quando o administrador for gerenciar algum usuário. |
| **Ator principal:** | | Administrador |
| **Pré-condição:** | | Estar logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
|  | | 1. Exibe uma lista de usuários cadastrados |
| 1. O administrador seleciona um usuário da lista ou busca um específico. | | 1. É exibido os detalhes e dados do usuário selecionado. |
| 1. O administrador tem a opção de clicar em “novo usuário”, "editar informações do usuário”, “ativar/desativar usuário” ou “excluir usuário”. | |  |
| 1. O administrador clica em “salvar” as alterações realizadas nas informações do usuário. | | 1. As informações são atualizadas no banco de dados. |
|  | | 1. Exibida a informação: “Alterações salvas com sucesso”. |
| 8. Fim do Caso de Uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Nenhum usuário encontrado | | |
| 1. O administrador executa uma busca. | 2. Não retorna nenhum usuário, o sistema exibe uma mensagem informando que nenhum usuário foi encontrado com os critérios pesquisados. | |
| 3. Fim do Caso de Uso. |  | |
| Fluxo Alternativo B: Informações inválidas | | |
| 1. O administrador insere informações inválidas ou não preenche campos obrigatórios. | 1. É exibida a mensagem de erro e solicita que as informações sejam corrigidas. | |
| 1. Fim do Caso de Uso. |  | |
| Fluxo Alternativo C: Falha ao salvar as alterações | | |
| 1. O administrador salva as informações alteradas. | 1. Ocorre um problema técnico ao salvar as alterações no banco de dados, é exibida uma mensagem de erro e é informado sobre a falha. | |
| 1. Fim do Caso de Uso. |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Alterar usuário**

|  | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve descrição:** | | Este caso de uso deve ocorrer quando o administrador for alterar o cadastro de um ou mais usuários. |
| **Ator principal:** | | Administrador |
| **Pré-condição:** | | Estar logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O administrador irá selecionar a opção de “Alterar” em frente ao usuário que deseja alterar. | | 1. Exibir uma tela contendo os dados do usuário. |
| 1. Alterar o preenchimento dos campos desejados. | | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido e apresenta a mensagem "Usuário alterado com sucesso”. |
| 1. Fim do Caso de Uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Informações inválidas | | |
| 1. O administrador irá selecionar a opção de “Alterar” em frente ao usuário que deseja alterar. | | 1. Exibir uma tela contendo os dados do usuário. |
| 1. Alterar o preenchimento dos campos desejados. | | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido, se os dados forem preenchidos incorretamente retorna-se a mensagem “Dados incorretos”. |
| 1. Fim do Caso de Uso. | |  |
| Fluxo Alternativo B: Falha ao salvar as alterações | | |
| 1. O administrador salva as informações alteradas. | 1. Ocorre um problema técnico ao salvar as alterações no banco de dados, é exibida uma mensagem de erro e é informado sobre a falha. | |
| 1. Fim do Caso de Uso. |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Excluir usuário**

|  | |
| --- | --- |
| **Breve descrição:** | Este caso de uso deve ocorrer quando o administrador for excluir algum usuário cadastrado. |
| **Ator principal:** | Administrador |
| **Pré-condição:** | Estar logado |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações dos Atores:** | **Ações do Sistema:** |
| 1. O administrador irá selecionar a opção de “Excluir” em frente ao usuário desejado. | 1. Exibir a mensagem “Deseja excluir esse usuário?”. |
| 1. O administrador irá selecionar a opção de “Sim”. | 1. Exibir a mensagem “Usuário excluído com sucesso”. |
| 1. Fim do Caso de Uso. |  |
| Fluxo Alternativo A: Nenhum usuário encontrado | |
| 1. Administrador executa uma busca. | 2. Não retorna nenhum usuário, o sistema exibe uma mensagem informando que nenhum usuário foi encontrado com os critérios pesquisados. |
| 3. Fim do Caso de Uso. |  |
| Fluxo Alternativo B: Cancelar a exclusão do usuário | |
| 1. O administrador irá selecionar a opção de “Excluir” em frente ao usuário desejado. | 1. Exibir a mensagem “Deseja excluir esse usuário?”. |
| 1. O administrador irá selecionar a opção de “Não”. | 1. Voltar para a tela anterior. |
| 1. Fim do Caso de Uso. |  |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | |

* 1. **Adicionar quartos**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso deve ocorrer quando o usuário selecionar a opção de Cadastrar Quartos no site. |
| **Ator Principal:** | | Funcionário ou administrador |
| **Pré-Condição:** | | Cadastrado e logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O funcionário irá selecionar a opção de “Cadastrar quarto”. | | 2. Exibir as informações de cadastro, possibilitando o preenchimento pelo funcionário assim como a opção de “Cadastrar”. |
| 3. Preenche todas as informações:   * Número do quarto\*: Int; * Capacidade: Varchar (50); * Tipo de cama: Varchar (50); * Quantidade de camas: Int; * Disponibilidade: Boolean; e seleciona a opção de “Cadastrar”. | | 4.Verifique se não há nenhum campo inválido ou se o quarto não está cadastrado e apresenta a mensagem “Quarto cadastrado com sucesso”. |
| 5. Fim do Caso de Uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Quarto cadastrado | | |
| 1. O funcionário irá selecionar a opção de cadastro de quartos. | 1. Exibir as informações de cadastro, possibilitando o preenchimento pelo usuário assim como a opção de “Cadastrar” | |
| 1. Preenche todas as informações:  * Número do quarto\*: Int; * Capacidade: Varchar (50); * Tipo de cama: Varchar (50); * Quantidade de camas: Int; * Disponibilidade: Boolean;   e seleciona a opção de “Cadastrar”. | 4. Verifique se não há nenhum campo inválido ou se o quarto não está cadastrado e apresenta a mensagem “Quarto já cadastrado”. | |
| 5. Fim do Caso de Uso. |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Alterar quartos**

| Detalhes Gerais | | |
| --- | --- | --- |
| Breve Descrição: | | Este Caso de Uso deve ocorrer quando o  usuário for alterar algum quarto |
| Ator principal: | | Funcionário e Administrador |
| Pré-condição: | | Estar logado |
| Fluxo Principal | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O funcionário ou o administrador irá selecionar a opção de “Alterar Quarto”. | | 1. Exibir uma tela contendo os dados:  * Número do quarto\*: Int; * Capacidade: Varchar(50); * Tipo de cama: Varchar (50); * Quantidade de camas: Int; |
| 1. Preenche as informações que deseja alterar. | | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido ou se o quarto não está cadastrado e apresenta a mensagem “Quarto alterado com sucesso”. |
| 1. Fim do caso de uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Alterar Quartos | | |
| 1. O funcionário ou o administrador irá selecionar a opção de “Alterar Quarto”. | | 2. Exibir uma tela contendo os dados:   * Número do quarto\*: Int; * Capacidade: Varchar(50); * Tipo de cama: Varchar (50); * Quantidade de camas: Int; |
| 3. Alterar o preenchimento dos campos desejados. | 4. Verifique se não há nenhum campo inválido, se os dados forem preenchidos incorretamente retorna-se a mensagem “Dados incorretos”. | |
| 5. Fim de caso de uso. |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Excluir quartos**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso deve ocorrer quando o  administrador para excluir algum quarto. |
| **Ator Principal:** | | Administrador |
| **Pré-Condição:** | | Cadastrado e logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| O administrador irá selecionar a opção de “Excluir quarto”. | | Exibe as informações de cadastro, aparecendo a opção de excluir o quarto desejado. |
| Preenche as informações:   * Número do quarto\*: Int; * Capacidade: Varchar (50); * Tipo de cama: Varchar (50); * Quantidade de camas: Int; * Disponibilidade: Boolean; e seleciona a opção de “Cadastrar”. | | Verifique se não há nenhum campo inválido ou se o quarto não está cadastrado e apresenta a mensagem “Quarto excluído com sucesso”. |
| Fim do Caso de Uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Quarto excluído | | |
| 1.O funcionário irá selecionar a opção de cadastro de quartos. | 2. Exibe as informações de cadastro, aparecendo a opção de excluir o quarto desejado. | |
| 3. Preenche todas as informações:   * Número do quarto\*: Int; * Capacidade: Varchar (50); * Tipo de cama: Varchar (50); * Quantidade de camas: Int; * Disponibilidade: Boolean;   e seleciona a opção de “Excluir”.. | 4. Verifique se não há nenhum campo inválido ou se o quarto não está cadastrado e apresenta a mensagem “Quarto já excluido”. | |
| Fim de Caso de Uso. |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Gerenciar quartos**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso deve ocorrer quando o administrador escolher a opção de gerenciar quartos. |
| **Ator Principal:** | | Administrador |
| **Pré-Condição:** | | Cadastrado e logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1.O administrador irá selecionar a opção de “Gerenciar Quartos”. | | 2.Exibe as informações de cadastro, aparecendo a opção de excluir o quarto desejado. |
| 3. Preenche as informações:   * Número do quarto\*: Int; * Capacidade: Varchar (50); * Tipo de cama: Varchar (50); * Quantidade de camas: Int; * Disponibilidade: Boolean; e seleciona a opção de “Cadastrar”. | | 4. Verifique se não há nenhum campo inválido ou se o quarto não está cadastrado e apresenta a mensagem “Quarto já foi gerenciado”. |
| Fim do Caso de Uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Gerenciamento de Quarto | | |
| O funcionário irá selecionar a opção de cadastro de quartos. | Exibe as informações de cadastro, aparecendo a opção de excluir o quarto desejado. | |
| 3.Preenche todas as informações:   * Número do quarto\*: Int; * Capacidade: Varchar (50); * Tipo de cama: Varchar (50); * Quantidade de camas: Int; * Disponibilidade: Boolean;   e seleciona a opção de “Excluir”.. | 4. Verifique se não há nenhum campo inválido ou se o quarto não está cadastrado e apresenta a mensagem “Quarto já foi gerenciado”. | |
| 5. Fim de Caso de Uso. |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Gerenciar reserva**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este caso de uso descreve como um funcionário gerencia uma reserva existente, realizando ações como modificar datas, cancelar ou visualizar informações detalhadas da reserva. |
| **Ator Principal:** | | Funcionário |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O funcionário seleciona a opção "Gerenciar Reserva". | | 1. Exibe uma tela de pesquisa a reserva por número de reserva, nome do cliente ou CPF. |
| 1. Preenche as informações necessárias para localizar a reserva. | | 1. Encontra a reserva e exibe os detalhes relevantes, como datas, tipo de quarto, informações do cliente, etc. |
| 1. O funcionário pode realizar as seguintes ações:  * Seleção do quarto: Varchar (50); * Tipo de cama: Varchar (50); * Quantidade de camas: Int; * Data check-in: Date time; * Data check-out: Date time; * Quantidade de hóspedes: Int | | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido e apresenta a mensagem “Reserva alterada com sucesso”. |
| 1. Fim do caso de uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Reserva não encontrada | | |
| 1. O funcionário seleciona a opção "Gerenciar Reserva". | | 1. Exibe uma tela de pesquisa a reserva por número de reserva ou CPF. |
| 1. Preenche as informações necessárias para localizar a reserva. | | 1. Verifique se o campo é válido e apresenta a mensagem “Reserva não encontrada”. |
| 1. Fim do caso de uso. | |  |
| Fluxo Alternativo B: Modificar datas de check-in/check-out | | |
| 1. O funcionário seleciona a opção de modificar datas. | 1. O sistema permite que o funcionário insira novas datas de check-in e/ou check-out. | |
| 1. O sistema verifica a disponibilidade dos quartos para as novas datas. | 1. Se houver quartos disponíveis, o sistema atualiza as datas da reserva. | |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
| Fluxo Alternativo C: Cancelar reserva | | |
| 1. O funcionário seleciona a opção “Cancelar reserva”. | 1. Exibe a mensagem “Cancelar reserva?”   . | |
| 1. O funcionário seleciona “Sim”. | 1. Atualiza o status da reserva e exibe a mensagem “Reserva cancelada com sucesso”. | |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Verificar disponibilidade de quartos / Verifica quartos**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso deve ocorrer quando o usuário for verificar a disponibilidade de um quarto. |
| **Ator Principal:** | | Usuário cliente |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado e realizando uma reserva |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O cliente preenche as informações e confirma. | | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido. |
|  | | 1. Verifique a disponibilidade dos quartos. Exibir uma tela com as opções de quartos disponíveis e seus preços. |
| 1. Fim do caso de uso | |  |
| Fluxo alternativo A: Quarto não disponível | | |
| 1. O cliente preenche as informações e confirma. | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido | |
|  | 1. Verifique a disponibilidade dos quartos. Exibir uma mensagem informando não haver quartos disponíveis e sugerir novas datas. | |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Realizar reserva**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso deve ocorrer quando o usuário selecionar a opção de realizar reserva. |
| **Ator Principal:** | | Usuário cliente |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O cliente seleciona a opção "Realizar Reserva". | | 1. Exibe um formulário de reserva para preenchimento. |
| 1. Preenche as informações:  * Seleção do quarto: Varchar (50); * Tipo de cama: Varchar (50); * Quantidade de camas: Int; * Data check-in: Date time; * Data check-out: Date time; * Quantidade de hóspedes: Int; | | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido. |
|  | | 1. Verifique a disponibilidade dos quartos. Exibir uma tela com as opções de quartos disponíveis e seus preços. |
| 1. Selecione o quarto desejado e confirme a reserva. | | 1. Registra a reserva, atribui um número de reserva e envia uma confirmação por e-mail ou exibe um comprovante de reserva na tela. |
| 1. Realiza o pagamento, seguindo as opções fornecidas pelo sistema (por exemplo, cartão de crédito, transferência bancária). | | 1. Registra o pagamento e atualiza o status da reserva para "confirmada". |
| 1. Fim do caso de uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Se não houver quartos disponíveis para as datas selecionadas | | |
| 1. O funcionário seleciona a opção "Realizar Reserva". | | 1. Exibe um formulário de reserva para preenchimento. |
| 1. Preenche as informações necessárias, como nome, contato, data de check-in, data de check-out e número de hóspedes, e seleciona o tipo de quarto desejado (por exemplo, quarto individual, quarto duplo, suíte, etc.) e o seu pacote de alimentação. | | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido. |
|  | | 1. Verifique a disponibilidade dos quartos. Exibir uma mensagem informando não haver quartos disponíveis e sugerir novas datas. |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
| Fluxo Alternativo B: Cartão de Crédito Invalido | | |
|  | 1. Se o cartão de crédito for considerado inválido, o sistema exibe uma mensagem de erro indicando que o cartão de crédito inserido é inválido. | |
| 1. O cliente tem a opção de corrigir as informações do cartão de crédito e tentar novamente ou selecionar uma forma de pagamento alternativa. |  | |
| 1. Se o cliente optar por corrigir as informações do cartão de crédito, o fluxo retorna ao passo 6 para que o cliente possa inserir os detalhes corretos. | 1. Se o cliente optar por selecionar uma forma de pagamento alternativa, o sistema oferece opções adicionais, como pagamento por transferência bancária ou pagamento em dinheiro no check-in. | |
| 1. O cliente seleciona a forma de pagamento alternativa desejada. | 1. Fim do caso de uso. | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Recuperar senha**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que o usuário selecionar a opção de “Esqueceu a senha? Clique aqui.” na tela de Login. |
| **Ator Principal:** | | Usuário no geral |
| **Pré-Condição:** | | Cadastro existente |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário seleciona a opção “Esqueceu a senha? Clique aqui.” | | 1. Realiza o redirecionamento para a tela de recuperação de senha, possibilitando o preenchimento pelo usuário assim como a opção de “Recuperar senha” e “Voltar”. |
| 1. Preencher o e-mail e selecionar a opção de “Recuperar senha”. | | 1. Apresentar uma mensagem de “Senha enviada com sucesso!” |
| 1. Fim do caso de uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Cadastro não encontrado | | |
| 1. O usuário seleciona a opção “Esqueceu a senha? Clique aqui.” | 1. O sistema realiza o redirecionamento para a tela de recuperação de senha, possibilitando o preenchimento pelo usuário assim como a opção de “Reenviar” e “Voltar”. | |
| 1. Preencher o e-mail e selecionar a opção de “Reenviar” | 1. Apresentar uma mensagem de “ Cadastro não encontrado” | |
| 1. Fim do caso de uso. | |  |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Realizar feedback**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso irá ocorrer quando o usuário relatar um feedback |
| **Ator Principal:** | | Usuário cliente |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O cliente seleciona a opção "Feedback". | | 1. Exibe a tela de “Feedbacks” |
| 1. Preenche os dados pessoais, como nome e número de reserva, descreve sua experiência geral no hotel, incluindo aspectos positivos e negativos. Avalia diferentes aspectos do serviço do hotel, como limpeza, atendimento, conforto do quarto, qualidade da comida, entre outros, utilizando uma escala ou classificação pré-definida. Possui opção de adicionar comentários adicionais para cada aspecto avaliado.   Possui a opção para o cliente solicitar um retorno de contato por parte do hotel para tratar de questões específicas mencionadas no feedback. Para fornecer detalhes adicionais, como número de telefone ou e-mail para contato. | | 1. Verifique se o campo é válido e apresenta a mensagem “Feedback realizado com sucesso”. Registra o feedback do cliente em seu banco de dados. |
| 1. Fim do caso de uso. | |  |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Realizar login**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso deve ocorrer sempre que  o usuário selecionar a opção “Login” |
| **Ator Principal:** | | Usuário no geral |
| **Pré-Condição:** | | Cadastro existente |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O cliente irá selecionar a opção de “Entrar”, que estará disponível na tela inicial. | | 1. Exibir uma tela contendo dois campos para inserir o e-mail e a senha , um botão de “Enviar” e um botão de recuperar senha. |
| 1. Preenche todas as informações apresentadas e seleciona a opção de “Enviar”. | | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido e redirecione para a tela principal do site. |
| 1. Fim do caso de uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Usuário não possui cadastro | | |
| 1. O usuário cliente irá selecionar a opção de “Login”, que estará disponível na tela inicial. | 1. Exibir uma tela contendo dois campos para inserir o e-mail e a senha, um botão de “Login”e um botão de recuperar senha. | |
| 1. Preenche todas as informações apresentadas e seleciona a opção de “Login”. | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido. Se não for localizado o endereço de e-mail informado retorna-se a mensagem “Cadastro não encontrado”. | |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
| Fluxo Alternativo B: Informações incorretas | | |
| 1. O cliente irá selecionar a opção de “Login”, que estará disponível na tela inicial. | 1. Exibir uma tela contendo dois campos para inserir o e-mail e a senha, um botão de “Login”e um botão de recuperar senha. | |
| 1. Preenche todas as informações apresentadas e seleciona a opção de “Login”. | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido. Se a senha ou email informado for incorreto retorna-se a mensagem “Senha ou email incorretos”. | |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
| Fluxo Alternativo C: Recuperar senha | | |
| 1. O cliente irá selecionar a opção de “Login”, que estará disponível na tela inicial. | 1. Exibir uma tela contendo dois campos para inserir o e-mail e a senha, um botão de “Login” e um botão de recuperar senha. | |
| 1. Clica no botão de recuperar senha | 1. Redirecionar para a tela de recuperação de senha. | |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
|  | | |

* 1. **Gerenciar limpeza**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este caso de uso descreve como os funcionários do hotel gerenciam as tarefas de limpeza dos quartos e áreas comuns. |
| **Ator Principal:** | | Usuário da equipe de limpeza |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário da equipe de limpeza irá selecionar a opção "Gerenciar Limpeza" | | 1. Exibe uma lista de quartos e áreas comuns que precisam ser limpos. |
| 1. Seleciona um quarto ou área para iniciar a tarefa de limpeza. | | 1. Exibe informações detalhadas sobre o quarto ou área, como número do quarto, status de ocupação, último horário de limpeza, entre outros. |
| 1. Após realizar as tarefas, preencher o que foi feito no local, como limpar o banheiro, trocar lençóis, aspirar o chão, entre outros, conforme os padrões estabelecidos pelo hotel. | | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido e apresenta a mensagem “Limpeza realizada com sucesso”. |
| 1. Fim do caso de uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Dados incorretos | | |
| 1. O funcionário da equipe de limpeza irá selecionar a opção "Gerenciar Limpeza" | | 1. Exibe os quartos que já foram limpos e que ainda faltam ser limpos. |
| 1. Se houver outras tarefas de limpeza pendentes, o funcionário seleciona a próxima tarefa e repete os passos 3 a 7. | |  |
| 1. Se não houver mais tarefas de limpeza pendentes, o funcionário encerra a sessão de gerenciamento de limpeza. | |  |
| 1. Fim do caso de uso. | |  |
| Fluxo Alternativo B: Priorização de tarefas | | |
| 1. O funcionário da equipe de limpeza pode selecionar a opção de priorizar uma tarefa específica e atualizar o status da limpeza conforme necessário. | 1. Atualiza a lista com um marcador de prioridade. | |
| 1. Fim do caso de uso |  | |
| Fluxo Alternativo C: Tarefas especiais | | |
| 1. O funcionário pode selecionar a opção de tarefa especial, fornecer detalhes adicionais e atualizar o status da limpeza de acordo. | 1. Adicione as descrições dentro da tarefa específica. | |
| 1. Fim do caso de uso |  | |
| Fluxo Alternativo D: Notificação de problemas | | |
| 1. Caso o funcionário encontre algum problema ou dano durante a limpeza, ele pode reportar isso. | 1. Notifica o responsável. | |
| 1. Fim do caso de uso |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Adicionar limpeza**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso irá ocorrer quando a equipe de limpeza precisar adicionar os dados da limpeza de um quarto. |
| **Ator Principal:** | | Usuário Equipe Limpeza |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário da equipe de limpeza irá selecionar a opção de “Adicionar limpeza”, que estará disponível na tela gerenciar limpeza. | | 1. Exibir uma tela contendo os campos para inserir os dados “código”, “nome da tarefa”, “data da tarefa” e“setor”. |
| 1. Preenche todas as informações:  * Código: Int; * Nome da tarefa: Varchar (50); * Data da tarefa\* (DD/MM/AAAA): Date; * Setor: Varchar (50); | | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido e apresenta a mensagem “Limpeza adicionada com sucesso”. |
| 1. Fim do Caso de Uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Dados incorretos | | |
| 1. O usuário da equipe de limpeza irá selecionar a opção de “Adicionar limpeza”, que estará disponível na tela gerenciar limpeza. | 1. Exibir uma tela contendo os campos para inserir os dados “código”, “nome da tarefa”, “data da tarefa” e“setor”. | |
| 1. Preenche todas as informações:  * Código: Int; * Nome da tarefa: Varchar (50); * Data da tarefa\* (DD/MM/AAAA): Date; * Setor: Varchar (50); | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido, se os dados forem preenchidos incorretamente retorna-se a mensagem “Dados incorretos”. | |
| 1. Fim do Caso de Uso. |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Alterar limpeza**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso irá ocorrer quando a equipe de limpeza precisar alterar os dados da limpeza de um quarto. |
| **Ator Principal:** | | Usuário Equipe Limpeza |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário da equipe de limpeza irá selecionar a opção de “Alterar” em frente a limpeza desejada. | | 1. Exibir uma tela contendo os dados “código”, “nome da tarefa”, “data da tarefa” e “setor”. |
| 1. Alterar o preenchimento dos campos desejados. | | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido e apresenta a mensagem “Limpeza alterada com sucesso”. |
| 1. Fim do Caso de Uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Dados incorretos | | |
| 1. O usuário da equipe de limpeza irá selecionar a opção de “Alterar” em frente a limpeza desejada. | | 1. Exibir uma tela contendo os dados “código”, “nome da tarefa”, “data da tarefa” e “setor”. |
| 1. Alterar o preenchimento dos campos desejados. | | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido, se os dados forem preenchidos incorretamente retorna-se a mensagem “Dados incorretos”. |
| 1. Fim do Caso de Uso. | |  |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Excluir limpeza**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso irá ocorrer quando a equipe de limpeza precisar excluir os dados da limpeza de um quarto. |
| **Ator Principal:** | | Usuário Equipe Limpeza |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O usuário da equipe de limpeza irá selecionar a opção de “Excluir” em frente a limpeza desejada. | | 1. Exibir a mensagem “Deseja excluir essa limpeza?”. |
| 1. O usuário da equipe de limpeza irá selecionar a opção de “Sim”. | | 1. Exibir a mensagem “Limpeza excluída com sucesso”. |
| 1. Fim do Caso de Uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Não excluir | | |
| 1. O funcionário da equipe de limpeza irá selecionar a opção de “Excluir” em frente a limpeza desejada. | | 1. Exibir a mensagem “Deseja excluir essa limpeza?”. |
| 1. Selecione a opção de “Não”. | 1. Voltar para a tela anterior. | |
| 1. Fim do Caso de Uso. |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Gerenciar pagamentos**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso deve ocorrer quando o usuário “funcionário” selecionar a opção de gerenciar pagamento. |
| **Ator Principal:** | | Usuário funcionário |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O funcionário irá selecionar a opção “Gerenciar pagamentos”. | | 1. Exibir uma tela de pesquisa para localizar o cliente. |
| 1. Preencher o campo “CPF”. | | 1. Verifique se o campo é válido. |
|  | | 1. Verifique as diárias e a consumação do cliente durante sua estadia, e exiba uma tela com os gastos. |
| 1. Fim do caso de uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Campo inválido | | |
| 1. O funcionário irá selecionar a opção “Gerenciar pagamentos”. | 1. Exibir uma tela de pesquisa para localizar o cliente. | |
| 1. Preencher o campo “CPF”. | 1. Verifique se o campo não é inválido e exibe a mensagem “Campo inválido”. | |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
| Fluxo Alternativo B: Alterar pagamento | | |
| 1. O usuário funcionário irá selecionar a opção “Gerenciar pagamentos”. | 1. Exibir uma tela de pesquisa para localizar o cliente. | |
| 1. Preencher o campo “CPF”. | 1. Verifique se o campo é válido. | |
|  | 1. Verifique as diárias e a consumação do cliente durante sua estadia, e exiba uma tela com os gastos. | |
| 1. O usuário funcionário irá selecionar a opção de “Alterar” em frente ao valor desejado. | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido e apresenta a mensagem “Pagamento alterado com sucesso”. | |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
| Fluxo Alternativo C: Excluir pagamento | | |
| 1. O usuário funcionário irá selecionar a opção “Gerenciar pagamentos”. | 1. Exibir uma tela de pesquisa para localizar o cliente. | |
| 1. Preencher o campo “CPF”. | 1. Verifique se o campo é válido. | |
|  | 1. Verifique as diárias e a consumação do cliente durante sua estadia, e exiba uma tela com os gastos. | |
| 1. O usuário funcionário irá selecionar a opção de “Excluir” em frente ao valor desejado. | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido e apresenta a mensagem “Pagamento excluído com sucesso”. | |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Gerenciar consumação**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso deve ocorrer quando o usuário selecionar a opção de realizar reserva. |
| **Ator Principal:** | | Usuário cliente |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O funcionário irá selecionar a opção “Gerenciar consumação”. | | 1. Exibir uma tela de pesquisa para localizar o cliente. |
| 1. Preencher o campo “CPF”. | | 1. Verifique se o campo é válido e exibe uma tela com os gastos. |
| 1. Fim do caso de uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Campo inválido | | |
| 1. O funcionário irá selecionar a opção “Gerenciar consumação”. | | 2. Exibir uma tela de pesquisa para localizar o cliente. |
| 3. Preencher o campo “CPF”. | 4. Verifique se o campo não é inválido e exibe a mensagem “Campo inválido”. | |
| 5. Fim do caso de uso. |  | |
| Fluxo Alternativo B: Adicionar consumação | | |
| 1. O funcionário irá selecionar a opção “Gerenciar pagamentos”. | 1. Exibir uma tela de pesquisa para localizar o cliente. | |
| 1. Preencher o campo “CPF”. | 1. Verifique se o campo é válido e exibe uma tela com os gastos. | |
| 1. O funcionário irá selecionar a opção “Adicionar”. | 1. Exibir uma tela com os campos “código do frigobar”, “código da refeição”, “preço do frigobar” e "preço da refeição”. | |
| 1. Preencha os campos  * Código do Frigobar: Int; * Código da Refeição: Int; * Preço do Frigobar: Double; * Preço da Refeição: Double; | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido e apresenta a mensagem “Consumação adicionada com sucesso”. | |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
| Fluxo Alternativo C: Alterar consumação | | |
| 1. O funcionário irá selecionar a opção “Gerenciar pagamentos”. | 1. Exibir uma tela de pesquisa para localizar o cliente. | |
| 1. Preencher o campo “CPF”. | 1. Verifique se o campo é válido e exibe uma tela com os gastos. | |
| 1. O funcionário irá selecionar a opção de “Alterar” em frente ao valor desejado. | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido e apresenta a mensagem “Consumação alterada com sucesso”. | |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
| Fluxo Alternativo D: Excluir consumação | | |
| 1. O funcionário irá selecionar a opção “Gerenciar pagamentos”. | 1. Exibir uma tela de pesquisa para localizar o cliente. | |
| 1. Preencher o campo “CPF”. | 1. Verifique se o campo é válido e exibe uma tela com os gastos. | |
| 1. O usuário funcionário irá selecionar a opção de “Alterar” em frente ao valor desejado. | 1. Verifique se não há nenhum campo inválido e apresenta a mensagem “Consumação alterada com sucesso”. | |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

* 1. **Verificar diárias**

| **Detalhes Gerais** | | |
| --- | --- | --- |
| **Breve Descrição:** | | Este Caso de Uso irá ocorrer quando o funcionário selecionar a opção de verificar diárias. |
| **Ator Principal:** | | Usuário funcionário |
| **Pré-Condição:** | | Estar logado |
| **Fluxo Principal** | | |
| **Ações dos Atores:** | | **Ações do Sistema:** |
| 1. O funcionário pesquisa o quarto desejado. | | 1. O sistema exibe as informações de check-in e check-out, juntamente com o preço da diária. |
| 1. Fim do caso de uso. | |  |
| Fluxo Alternativo A: Reserva não encontrada | | |
| 1. O funcionário realiza a busca da reserva ou quarto. | 1. Se a pesquisa não retornar resultados correspondentes aos critérios informados, o sistema exibe uma mensagem indicando que a reserva não foi encontrada. | |
| 1. Fim do caso de uso. |  | |
| **Protótipo de Interface Homem-Máquina:** | | |

1. **Estimativa de Esforços por Pontos de Caso de Uso**
   1. **Fatores Técnicos**

| **Fatores Técnicos** | **Peso** | **Relevância** | **Resultado** |
| --- | --- | --- | --- |
| Sistema Distribuído | 2 | 1 | 3 |
| Desempenho da Aplicação | 1 | 0 | 0 |
| Eficiência do Usuário Final | 1 | 0 | 0 |
| Complexidade de Processamento Interno | 1 | 0 | 0 |
| Reusabilidade de Código | 1 | 0 | 0 |
| Facilidade de Instalação | 0.5 | 0 | 0 |
| Usabilidade (Facilidade de utilização) | 0.5 | 0 | 0 |
| Portabilidade | 2 | 1 | 2 |
| Facilidade de Manutenção | 1 | 0 | 0 |
| Concorrências | 1 | 1 | 1 |
| Características de Segurança | 1 | 0 | 0 |
| Acesso Direto a Dispositivos de Terceiros | 1 | 0 | 0 |
| Requer Treinamento Especial aos Usuários | 1 | 0 | 0 |
|  |  | **Tfactor** | 6 |

* 1. **Fatores Ambientais**

| **Fatores Ambientais** | **Peso** | **Relevância** | **Resultados** |
| --- | --- | --- | --- |
| Familiaridade com o Processo Iterativo Unificado | 1.5 | 2 | 3 |
| Experiência na Aplicação | 0.5 | 2 | 1 |
| Experiência em Orientação a Objetos | 1 | 1 | 1 |
| Capacidade de Liderança em Análise | 0.5 | 5 | 2.5 |
| Motivação | 1 | 4 | 4 |
| Estabilidade de Requisitos | 2 | 4 | 8 |
| Consultores *Part-Time* | -1 | 4 | -4 |
| Linguagem de Programação na Linguagem | -1 | 2 | -2 |
|  |  | **Tfactor** | 13.5 |

* 1. **Estimativa de Esforços**

Abaixo, encontram-se definidas as métricas para a estimativa de esforços do módulo em questão:



Na tabela a seguir, existe um resumo das métricas:

| **Valor da Hora do Projeto:** | R$ 2.662,02 | |
| --- | --- | --- |
| **Quantidade de Horas Prevista no Módulo:** | 28 | |
| **Quantidade de Atores:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
| 0 | 0 | 4 |
| **Quantidade de Casos de Uso:** | | |
| **Simples** | **Médio** | **Complexo** |
| 15 | 5 | 0 |
| **Valor Total do Módulo:** | **R$ 74.536,56** | |